

НАЧИН НА РАБОТА:

ПЛОТОВЕ ЗА БАНЯ:

1. За предварителна оферта е необходима схема /чертеж/ на плота с размери
2. Уточнение на материала
3. Вида на обработките и по кои страни ще се правят
4. Модела на мивката за вграждане.
5. Уточнява се дали монтажът ще бъде наш, или на клиента.
6. Добре е да имаме яснота и за закрепването на плота /каква е стената, каменни крака, конзоли или др./

След одобрение от клиента и капариране по предварителната оферта, се подават окончателните размери, взети на място. Плочките в банята трябва да са поставени. **Размерите се взимат от този, който ще монтира** плота и той носи отговорност /финансова/ за корекциите, които биха се наложили при неточности във взетите размери.

1. При поискан наш монтаж:

- огледът се осъществява в срок от **5 (ПЕТ)** работни дни от датата на заявяването му.
- огледът се извършва в присъствието на дизайнер /проектант/ или клиент.
- за огледа е необходимо мивки и батерии да бъдат на обекта
- плочките в банята трябва да са поставени.
- ако плота се монтира върху шкаф, огледа се извършва след монтиране на шкафа;
- добре да бъде предоставена схема на водопровод и други комуникации, които могат да бъдат засегнати при монтажа. При неинформираност фирмата не носи отговорност.

2. При отказан наш монтаж:

- огледът, който сме направили се заплаща от клиента.
- ако друг монтира по нашите снети размери не приемаме претенции за изработените изделия.

Полици, первази, подушови прагове и други детайли се мерят също на място, при готови плочки, от този, който ще монтира и процедурата по запитване и изработка е същата.

ПЛОТОВЕ ЗА КУХНЯ:

1. Предварителната оферта се изготвя на базата на дизайнерски проект и чертежи /схеми/ на отделните елементи на камъка

2. Уточнен материал
3. Вида на обработки и по кои страни ще се правят
4. Модел на мивката и уредите за вграждане.
5. Уточнява се дали монтажът ще бъде наш, или на клиента.
6. За плотове с дебелина 12мм се препоръчва мебелестите да са направили плътна подложка на долния ред шкафове , върху която да монтираме камъка/гранитогреса/ , за по-голяма здравина.
7. След одобрение на офертата от клиента и получаване на 50% аванс се извършва оглед на място, като:
 - огледът се осъществява в срок от **пет** работни дни от датата на заявяването му.
 - огледът се извършва в присъствието на дизайнер /проектант/ или клиент.
 - за огледа е необходимо мивката, батерията и котлона да бъдат на обекта.
 - да е осигурен фронт за безпроблемна работа за оглед и в последствие монтаж, а именно - монтирани, нивелирани и трайно позиционирани долен ред шкафове.
 - когато кухненският плот има гръб, горният ред шкафове се монтира след монтажа на плота и гръба.

ЗА ВСИЧКИ ПОРЪЧКИ:

1. Срокът за изработка се дава в предварителната оферта на всяка кухня и се потвърждава след снемане на размерите. Може да се промени в зависимост от натовареността на цеха в момента на поръчката.
2. Срокът започва да тече след внесен аванс, снети размери , доставена мивка в цеха на ТЕРАСТОУН, уточнени и потвърдени всички подробности по изработката на изделията и **НАЛИЧЕН МАТЕРИАЛ!!!**

Плащането се извършва както следва:

- 50% авансово по банка (преди огледа) или в брой (преди или по време на огледа);**
- 50% окончателно плащане в деня на монтажа (или преди него, ако плащането е по банка).**